

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich - Hotel World Online

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Selbstbuchungen über das weltweite HRS Hotel-Reservierungs-System. Maximal neun Zimmer können online gebucht werden. Reservierungen von mehr als neun Zimmern erfolgen über das HRS Call Center, dessen bestätigte Angaben verbindlich sind. Die Aufteilung eines Bedarfs von mehr als neun Zimmern in mehrere Buchungen à maximal neun Zimmer ist unzulässig. Für besonderen Zimmerbedarf bei Messen sowie für Tagungen, Veranstaltungen und Gruppenbuchungen (10 Zimmer oder mehr) stehen Anfragemodule für die Bearbeitung durch die entsprechenden HRS Spezialabteilungen zur Verfügung.

2. Vertragsverhältnis mit HRS

HRS gibt Ihnen die Möglichkeit, (Reise-) Leistungen Dritter über das weltweite Hotel-Reservierungs-System zu buchen. HRS bietet in eigener Verantwortung keinerlei Reiseleistungen an. Durch die Buchung kommt deshalb zwischen Ihnen und HRS lediglich ein Vermittlungsvertrag zustande, auf den die Vorschriften der §§ 651a ff. BGB keine Anwendung finden.

3. Buchung

a) Jede Reservierung wird über HRS als Erklärungsbote in Ihrem Auftrag an das betreffende Hotel weitergegeben.

b) Die Vermittlung durch HRS ist für den Gast kostenlos. Der Weiterverkauf von bei HRS gebuchten Zimmern ist deshalb untersagt. Zudem ist die Weitervermittlung von Zimmerkontingenten an Dritte zu höheren Preisen als den HRS Preisen unzulässig. HRS behält sich vor, Kundenzugänge bei Verstoss zu sperren. - Auch die Abtretung oder der Verkauf des Anspruchs gegen das Hotel ist nicht zulässig. Das Hotel ist in diesen Fällen berechtigt, die Buchung zu stornieren, insbesondere, wenn der Gast bei der Abtretung/dem Verkauf gegenüber dem Dritten unwahre Angaben über die Art der Buchung oder die Bezahlung gemacht hat

4. Vertrag und Zahlung

a) Der Vertrag über die jeweilige Leistung kommt während der Reservierung unmittelbar zwischen Ihnen und dem von Ihnen ausgesuchten Hotel zustande. Den von HRS bestätigten Zimmerpreis zahlen Sie direkt im Hotel. Sämtliche sich aus dem Beherbergungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen, insbesondere auch etwaige Ansprüche und Verpflichtungen aus den §§ 651a ff. BGB, bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Buchenden und dem von ihm ausgesuchten Hotel.

b) Die Zimmerreservierung erfolgt bereits bei der Buchung und ist ohne Reservierungs-Bestätigung gültig. Die Reservierungs-Bestätigung erscheint bereits auf dem Bildschirm und kann ausgedruckt werden. Sie wird dem Kunden zusätzlich per E-Mail und nach Wahl des Kunden auch per SMS als Kurzinformation übermittelt. Allerdings kann HRS wegen technischer Unsicherheiten den Zugang der Bestätigung bei Übermittlung per E-Mail oder SMS nicht überprüfen. Die Wirksamkeit der Buchung bleibt hiervon unberührt.

5. Reservierungs-Art

a) Die Standard-Reservierung wird vom Hotel grundsätzlich bis 18.00 Uhr Ortszeit aufrechterhalten. Bei Nicht-Anreise bis 18.00 Uhr Ortszeit wird Ihre Reservierung vom Hotel kostenfrei aufgehoben. Ein Anspruch auf Unterbringung besteht danach nicht mehr. Kann die Anreise erst nach 18.00 Uhr Ortszeit erfolgen, so muß der Buchende/Gast das Hotel direkt über die voraussichtliche Anreisezeit informieren und sich den Eingang der Information beim Hotel bestätigen lassen. In diesem Fall kann das Hotel die Aufrechterhaltung der Reservierung von der Angabe einer Kreditkartennummer als Anreisegarantie abhängig machen.

b) Die garantierte Reservierung wird vom Hotel die ganze Nacht über aufrecht erhalten. Bei nicht fristgerechter Stornierung oder Nicht-Anreise kann das Hotel die Übernachtungskosten in Rechnung stellen.

c) Für Paketeleistungen und Preise, die an besondere Bedingungen gebunden sind, gelten individuelle Stornierungsbedingungen des Hotels; im Paket enthaltene Fremdleistungen (z.B. Eintrittskarten, Musical-Tickets etc.) sind nicht mehr kostenfrei stornierbar.

6. Änderungen und Stornierungen

a) Um Missverständnisse zu vermeiden, sollten alle Änderungen und Stornierungen immer über das HRS Hotel-Reservierungs-System vorgenommen werden. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Änderung oder Stornierung ist der Zugang der Mitteilung bei HRS oder dem betreffenden Hotel.

Stornierungen können über HRS nur wirksam vorgenommen werden über den Reiter "Ändern + Stornieren" auf der HRS Website selbst, per Telefon +49 221 2077 600 über unser Kundencenter (von Montag-Freitag, 24h weltweit erreichbar), bis 2 Stunden vor Ablauf der Stornierungsfrist per Mail an office@hrs.de oder per Fax +49 221 2077 666 (erreichbar von Montag-Samstag, von 7-24 Uhr, sonntags von 8-22 Uhr, CET).

Im Falle der Stornierung wird eine Stornierungs-Nummer vergeben. Sie ist zugleich Nachweis der Stornierung und deshalb unbedingt aufzubewahren. Bei einer Stornierung nach Ablauf der Stornierungsfrist wird die Mitteilung des Kunden von HRS lediglich an das Hotel weitergeleitet. Das Hotel entscheidet dann über eine Stornogebühr. Bei vorzeitiger Abreise kann das Hotel einen etwaigen entstandenen Schaden geltend machen.

b) Stornierung bei unbekanntem Absender

Um Missbrauch des kostenlosen Reservierungssystems vorzubeugen und die Hotels nicht unnötig mit Fehlbuchungen zu belasten, behält sich HRS das Recht vor, eine nicht garantierte Reservierung im Einzelfall zu stornieren, wenn eine Rückfrage durch HRS unter der vom Gast angegebenen Telefonnummer nicht möglich ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Unterbringung. Gleiches gilt, wenn unter der vom Gast angegebenen E-Mail-Adresse in der Vergangenheit gehäuft Buchungen vorgenommen wurden, bei denen der Gast nicht angetreten ist oder aber eine Rückfrage seitens HRS auf diesem Wege ohne Erfolg bleibt. Um sich gegen Stornierung wegen Vermutung einer solchen von vornherein beabsichtigten Fehlbuchung zu schützen, bleibt dem Gast die Möglichkeit, unter Angabe seiner Kreditkartennummer eine garantierte Buchung vorzunehmen.

7. Hotel-Kategorien und Hotel-Informationen

Die international übliche Hotel-Klassifizierung nach Sternen gibt einen unverbindlichen Hinweis auf den Hotel-Standard. Die hier vorgenommene Hotel-Klassifizierung beruht auf

einer Selbsteinschätzung der Hotels, die zudem ggf. von HRS nach einem eigenen Bewertungssystem überprüft wird, sowie auf gesammelten Erfahrungen von HRS und HRS Kunden. Auch alle zusätzlichen Hotel-Informationen und Beschreibungen beruhen auf Eigenangaben der Hotels.

8. Vertraglich vereinbarte Zimmerpreise

a) Alle HRS Preise - Spezialpreise für das Jahr sowie aktuell günstigste Tagespreise - sind vertraglich vereinbarte Zimmerpreise, die für alle über das weltweite HRS Hotel-Reservierungs-System durchgeführten Buchungen gelten.

b) Die Buchung erfolgt zum jeweils besten, aktuell günstigsten HRS Tagespreis, der für das gewählte Reisedatum im System verfügbar ist. In der HRS Hotel-Datenbank verfügbare Last-Minute-, Saison-, Wochenend- oder besondere Aktionspreise werden bei der Reservierung automatisch berücksichtigt. Die verbindlich angebotenen Zimmerpreise sind für jede vorgenommene Reservierung durch das Hotel garantiert.

c) Neben dem ohnehin schon günstigen HRS Tagespreis bieten einige Hotels bei HRS den mit einem besonderen Hinweis markierten "Hot Deal" an. Abweichend von den HRS Tagespreisen gelten hierfür besondere Bedingungen (wie z.B. Vorausbuchungsfrist, eingeschränkte Stornomöglichkeiten, Belastung der Kreditkarte etc.), die den gesonderten Hinweisen entnommen werden können und vor Buchung aufgeführt sind. Diese besonderen Buchungsbedingungen können auch für bestimmte Preise von Hotels Anwendung finden, die bei HRS über ein externes System gebucht werden.

d) Alle Preise gelten pro Zimmer und pro Nacht, teils inklusive, teils exklusive Frühstück, das kann auch bei Wochenendpreisen unterschiedlich sein. Die Hotels sind gesetzlich und gegenüber HRS verpflichtet, den jeweiligen Endpreis inkl. Steuern anzeigen zu lassen. Die Preisangaben stammen jedoch ausschließlich vom Hotel. Bei Verstößen bitten wir um Mitteilung. Aus technischen Gründen ist in der Liste der buchbaren Hotels der Endpreis bei einigen wenigen Hotels womöglich noch nicht inklusive Steuern angegeben. Der Endpreis wird aber jedenfalls noch vor der Buchung auf der Seite mit der Hotelbeschreibung mitgeteilt. Welche Steuern und sonstigen Abgaben bei Hotels im Ausland anfallen, richtet sich nach den jeweils lokalen Bestimmungen. Bei Hotels in Deutschland ist die gesetzliche Mehrwertsteuer stets enthalten.

Die mit "Exklusivpreis" gekennzeichneten Hotels haben entschieden, bei HRS immer 10% günstiger als bei anderen Reservierungsportalen im Internet mit identischen Buchungskonditionen anzubieten. Sollte dies doch einmal nicht eingehalten werden, erhalten Sie vom Hotel bei Abreise mindestens 20,- Euro pro Zimmer / Nacht erstattet. Details und Antragsformular siehe Konditionen Exklusivpreis.

Konditionen Exklusivpreis

e) Zimmerpreise, die aus einem Fremdsystem an HRS übermittelt werden, unterliegen einem permanenten Aktualisierungsverfahren durch HRS. Trotzdem kann nicht völlig ausgeschlossen werden, daß Zimmer zu dem in der Hotelliste angezeigten Preis nicht mehr verfügbar sind. In diesem Falle wird der verbindlich buchbare Preis erst nach der Abfrage auf der Hotel-Detailseite dargestellt.

9. Liste der sofort buchbaren Hotels

Entsprechend Ihren Reisedaten und Ihrer Aufenthaltsdauer wird für die verfügbaren Hotels der beste im System vorhandene HRS Preis angezeigt. Sind für die gewünschte Aufenthaltsdauer unterschiedliche Preise aktuell, erscheint in der Hotelliste jeweils der Durchschnittspreis für das Einzelzimmer/Doppelzimmer, der beim verbindlichen Angebot des einzelnen Hotels aufgeschlüsselt wird.

Bei Vorauswahl einer Währung werden die Zimmer- und Frühstückspreise zu Ihrer Orientierung unverbindlich in der gewählten Währung angezeigt. Das verbindliche Angebot für das von Ihnen ausgewählte Hotel zeigt den gültigen Zimmerpreis in der jeweiligen Abrechnungswährung an.

Bei extern vermittelten Hotels erfolgt die Abfrage über fremde Rechner, so dass die Verfügbarkeit und der Preis erst bei Anklicken des Hotelnamens jeweils aktuell abgefragt werden.

10. Datenschutz

HRS verpflichtet sich das geltende Datenschutzrecht einzuhalten. HRS verarbeitet und nutzt die vom Kunden erhobenen personenbezogenen Daten nur, sofern dessen Einwilligung vorliegt oder eine Rechtsvorschrift die Verarbeitung oder Nutzung erlaubt. Es werden nur solche Daten verarbeitet oder genutzt, die für die Erbringung der Leistungen von HRS und die Nutzung der Website und der auf der Website angebotenen Services erforderlich sind oder Daten, deren Nutzung gesetzlich zulässig ist.

Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von HRS

Soweit HRS im Rahmen der Buchung Ihre E-Mail-Adresse erhalten hat, wird diese gem. § 7 Abs. 3 UWG für Zwecke der Werbung für eigene Leistungen verwendet. Sie können dem jederzeit widersprechen durch einfache Email an widerspruch@hrs.de.

Die Versendung diesbezüglicher Werbung ist unabhängig davon, ob Sie den Newsletter bestellen oder nicht.

11. Verschiedenes

Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Übernahme von Daten in andere Datenträger, auch auszugsweise, oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch HOTEL RESERVATION SERVICE Robert Ragge GmbH, Köln, zulässig.

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort ist Köln. Gegenüber Kaufleuten oder Personen, die keinen allgemeinen deutschen Gerichtsstand haben, wird als Gerichtsstand Köln vereinbart. Anderenfalls gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

Die Nutzung der HRS Seiten und der Inhalte ist nur zur individuellen Abfrage von Hotelzimmerbuchungen gestattet. Automatisierte Abfragen sind nicht gestattet. Wir weisen ebenso daraufhin, dass unser Datenmaterial urheberrechtlich geschützt ist und deshalb eine Vervielfältigung (insbesondere durch automatisiertes Auslesen ("Scraping")) untersagt ist. Insbesondere untersagt ist die Nutzung unseres Datenmaterials (wie insbesondere Abfrageergebnisse) zum Zwecke der Weitervermittlung.

Auf dieser Website enthaltene Verknüpfungen mit Websites (Links) anderer Unternehmen (Drittanbieter) werden lediglich im Interesse des Benutzers bereitgestellt. Wenn Sie auf solch eine Verknüpfung klicken, verlassen Sie die HRS-Website.

Auf die Inhalte der Websites der Drittanbieter haben wir keinen Einfluss. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Der Zugriff auf die Website eines Drittanbieters über eine Verknüpfung auf dieser Website erfolgt auf alleinige Verantwortung des Benutzers.