

An:
DB Dialog GmbH
Servicecenter Fahrgastrechte
D-60647 Frankfurt am Main

Nachweis von Originalbelegen

Vielen Dank für die digitale Einreichung Ihres Fahrgastrechteantrages. Gern kümmern wir uns so schnell wie möglich um Ihr Anliegen.

Um Ihre Angaben zu den Ihnen entstandenen Zusatzkosten prüfen zu können, benötigen wir die entsprechenden Belege. Bitte senden Sie diese im Original zusammen mit diesem Dokument an die hier im Brief als Empfänger angegebene Adresse der DB Dialog GmbH.

Bitte achten Sie darauf, nur die Belege einzureichen, die zu der Reise passen, die Sie nachfolgend angeben. Sollten Sie Belege zu mehreren Reisen an uns senden wollen, nutzen Sie bitte jeweils ein neues Dokument, damit wir Ihre Belege direkt richtig zuordnen und Ihren Antrag zügig bearbeiten können.

Antworten auf häufige Fragen finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter bahn.de/faq-digi-fgr. Alternativ können Sie auch gerne das Servicecenter Fahrgastrechte telefonisch kontaktieren: 030 586020920.

Bitte ergänzen Sie die nachstehenden Felder **vollständig** mit Ihren Angaben.

Fall-ID (11-stellige ID aus Fahrgastrechteantrag)*

Auftragsnummer / BahnCard 100-Nr. / Zeitkarten-Nr.

Reisedatum (TT.MM.JJ)

Vorname

Nachname

* Die Fall-ID finden Sie entweder in Ihrem Kundenkonto, über das Sie Ihren Fahrgastrechteantrag eingereicht haben, oder in der E-Mail, die Sie erhalten haben.

